



**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
администрации Старооскольского
городского округа Белгородской области**

ПРИКАЗ

«17» декабря 2024 г.

№ 1882

Об итогах участия образовательных организаций Старооскольского городского округа в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году

В соответствии с Федеральным законом от 07 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» с 25 сентября по 10 ноября 2024 года в Белгородской области осуществлялась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКО-2024). На территории Старооскольского городского округа 22 октября 2024 года была проведена независимая экспертиза в отношении 32 образовательных организаций, в том числе дошкольных образовательных организаций (далее – ДОО) - 15, общеобразовательных организаций (далее – ОО) - 16, организаций дополнительного образования (далее - ОДО) - 1. В рамках НОКО-2024 было проведено анкетирование потребителей образовательных услуг, в котором приняли участие 6682 человека.

Результаты НОКО-2024 размещены в разделе «Итоговая оценка качества условий оказания услуг по организациям» официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <https://bus.gov.ru>.

Условия осуществления образовательной деятельности оценивались по пяти критериям (максимальное значение интегрального балла каждого критерия 100 баллов). Средние муниципальные значения критериев НОКО-2024 составили:

– критерий №1 «Открытость и доступность информации об организации образования»: средний показатель в ДОО - 100,0 баллов (2023г. – 98,28 баллов), в ОО – 99,92 балла (2023 г. – 97,45 баллов), в ОДО – 98,8 баллов (2023 г. - 99,8 баллов) (приложение 1);

– критерий №2 «Комфортность условий предоставления услуг»: средний показатель в ДОО – 99,27 баллов (2023 г. – 98,91 баллов), в ОО – 98,47 баллов (2023 г. – 98,45 баллов), в ОДО – 94,00 баллов (2023 г. - 99,25 баллов) (приложение 2);

– критерий №3 «Доступность услуг для инвалидов»: средний показатель в ДОО – 95,76 баллов (2023 г. – 85,56 баллов), в ОО – 96,90 баллов (2023 г. – 82,65 баллов) и в ОДО – 100,00 баллов (2023 г. – 74,8 баллов) (приложение 3);

– критерий №4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»: средний показатель в ДОО – 99,68 баллов (2023 г. – 97,96 баллов), в ОО – 98,89 баллов (2023 г. – 97,98 баллов) и в ОДО – 92,2 баллов (2023 г. – 99,1 баллов) (приложение 4);

– критерий №5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: средний показатель в ДОО – 99,53 балла (2023 г. – 97,39 баллов), в ОО – 98,73 баллов (2023 г. – 97,31 балла) и в ОДО – 92,5 баллов (2023 г. – 99,5 балов) (приложение 5).

Средний итоговый показатель по совокупности общих и дополнительных критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по Старооскольскому городскому округу составил 98,63 баллов (2023г. – 95,23 балла): в дошкольных образовательных организациях (далее - ДОО) – 98,85 баллов (2023г. – 95,62 баллов), в общеобразовательных организациях (далее - ОО) – 98,62 балла (2023 г. - 94,77 баллов) и в организациях дополнительного образования детей (далее - ОДО) – 95,50 баллов (2023 г. – 94,49 баллов) (приложение 6).

Лучший результат (100 баллов) в городском округе по результатам НОКО-2024 получили 5 образовательных организаций: МАДОУ ДС №11 «Звёздочка», МБДОУ ДС №15 «Дюймовочка», МБДОУ ДС №28 «Ладушки», МБОУ «ЦО «Академия детства», МБОУ «ЦО «Непоседа».

Анализ интегральных значений показателей, характеризующих общие критерии оценки, показал, что наиболее проблемным для организаций – участников НОКО-2024 оказались показатели критерия №3 «Доступность услуг для инвалидов»: «Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы» (показатель 3.1.1), «Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (показатель 3.2.1.) и «Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов» (показатель 3.3.1). Проблемными зонами являются: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; оборудование входных групп пандусами, подъемными платформами; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Следует отметить, что во всех организациях, принимавших участие в НОКО-2024 функционирует альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению, имеются специальные тактильные таблички со шрифтом Брайля при входе в учреждение, предоставляется возможность оказывать услуги гражданам – инвалидам в дистанционном режиме и на дому.

С целью усовершенствования условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Старооскольского городского округа, принимавших участие в НОКО-2024

п р и к а з ы в а ю:

1. Отметить руководителей МАДОУ ДС №11 «Звёздочка» (Толстых О.А.), МБДОУ ДС №14 «Солнышко» (Чеховская Н.П.), МБДОУ ДС №15 «Дюймовочка» (Евсеева Е.В.), МБДОУ ДС №19 «Родничок» (Фильчакова Е.В.), МБДОУ ДС №24 «Бёрезка» (Нечепуренко Н.И.), МБДОУ ДС №28 «Ладушки» (Ожерельева Н.Ю.), МБДОУ ДС №32 «Дружные ребята» (Климова Е.А.), ОГБОУ «СОШ № 20 с УИОП г. Старого Оскола» (Абаполова Е.А.), МБОУ «СОШ № 5 с УИОП» (Гринева Л.Д.), МБОУ «ООШ №7» (Сильченко Л.Н.), МБОУ «ООШ № 8» (Плёхова Н.И.), МБОУ «СОШ №11» (Минина Е.С.), МАОУ «СШ № 19 – корпус кадет «Виктория» (Иванова Е.И.), МБОУ «ОО Незнамовская школа» (Колесникова Т.В.), МБОУ «ЦО «Академия детства» (Наникова М.А.), МБОУ «ЦО «Непоседа» (Суворова М.Б.) за достижение высоких показателей по итогам НОКО-2024 (более 99 баллов).

2. Руководителям образовательных организаций, принявшим участие в НОКО-2024:

2.1. В срок до 25 декабря 2024 года сформировать и предоставить в МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования по электронной почте (формат MS Word) план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на основе полученных результатов НОКО-2024 (по показателям, значение которых ниже 100 баллов, приложения 1-5) согласно утвержденной форме (приложение 7).

2.2. Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка»:

– приказ департамента образования администрации Старооскольского городского округа от 17 декабря 2024 года №1882 «Об итогах участия образовательных организаций Старооскольского городского округа в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году»;

– утвержденный план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на основе полученных результатов НОКО-2024.

2.3. Усилить контроль за своевременным и полным исполнением мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, получившими результаты НОКО-2024 ниже среднего муниципального значения.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник управления образования
администрации Старооскольского
городского округа



А.Н. Жданова

Результаты НОКО-2024 по критерию «Открытость и доступность информации об организации образования»

1.1.1* Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (показатель 1.1).

1.1.2* Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (показатель 1.1).

1.2.1* Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия (показатель 1.2).

1.3.1* Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы (показатель 1.3, опрос).

1.3.2* Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (показатель 1.3, опрос).

№ п/п	Наименование ОО	1 - Открытость и доступность информации об организации образования					ИТОГО по критерию 1
		1.1.1 *	1.1.2 *	1.2.1*	1.3.1*	1.3.2 *	
1	МБДОУ детский сад №2 «Колокольчик»	100	100	100	100	100	100,00
2	МБДОУ детский сад №10 «Светлячок»	100	100	100	100	100	100,00
3	МАДОУ детский сад № 11 «Звёздочка»	100	100	100	100	100	100,00
4	МБДОУ детский сад №14 «Солнышко»	100	100	100	100	100	100,00
5	МБДОУ детский сад №15 «Дюймовочка»	100	100	100	100	100	100,00
6	МБДОУ детский сад №16 «Ивушка»	100	100	100	100	100	100,00
7	МБДОУ детский сад №19 «Родничок»	100	100	100	100	100	100,00
8	МБДОУ детский сад № 22 «Улыбка»	100	100	100	100	100	100,00
9	МБДОУ детский сад №24 «Берёзка»	100	100	100	100	100	100,00
10	МБДОУ детский сад №25 «Троицкий»	100	100	100	100	100	100,00
11	МБДОУ детский сад № 28 «Ладушки»	100	100	100	100	100	100,00
12	МБДОУ детский сад №31 «Журавлик»	100	100	100	100	100	100,00
13	МБДОУ детский сад №32 «Дружные ребята»	100	100	100	100	100	100,00
14	МБДОУ детский сад №37 «Соловушка»	100	100	100	100	100	100,00

15	ООО «Перспектива» (ЧДС «Планета детства»)	100	100	100	100	100	100,00
16	ОГБОУ «СОШ №20 с УИОП г. Старого Оскола	100	100	100	99	99	99,60
17	МАОУ «ОК «Лицей №3» имени С.П. Угаровой»	100	100	100	99	99	99,60
18	МБОУ «СОШ №5 с УИОП»	100	100	100	100	100	100,00
19	МБОУ «ООШ №7»	100	100	100	100	100	100,00
20	МБОУ «ООШ №8»	100	100	100	100	100	100,00
21	МБОУ «ООШ №9»	100	100	100	100	100	100,00
22	МБОУ «СОШ №11»	100	100	100	100	100	100,00
23	МБОУ «СОШ №12 с УИОП»	100	100	100	100	100	100,00
24	МБОУ «ЦО «Перспектива»	100	100	100	100	100	100,00
25	МБОУ «СОШ №14» имени А.М.Мамонова	100	100	100	100	100	100,00
26	МБОУ «СОШ №16 с УИОП»	100	100	100	100	100	100,00
27	МБОУ «Гимназия № 18»	100	100	100	98	98	99,20
28	МАОУ «СШ № 19 -корпус кадет «Виктория»	100	100	100	100	100	100,00
29	МБОУ «ОО Незнамовская школа»	100	100	100	100	100	100,00
30	МБОУ «ЦО «Академия детства»	100	100	100	100	100	100,00
31	МБОУ «ЦО «Непоседа»	100	100	100	100	100	100,00
32	МБУ ДО «ЦДО «Одаренность»	100	100	100	96	97	98,80

Результаты НОКО-2024 по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

2.1.1* Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти (показатель 2.1).

2.3.1* Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (показатель 2.3, опрос).

№ п/п	Наименование ОО	2 – Комфортность условий предоставления услуг		ИТОГО по критерию 2
		2.1.1 *	2.3.1*	
1	МБДОУ детский сад №2 «Колокольчик»	100,00	100	100,00
2	МБДОУ детский сад №10 «Светлячок»	100,00	99	99,50
3	МАДОУ детский сад № 11 «Звёздочка»	100,00	100	100,00
4	МБДОУ детский сад №14 «Солнышко»	100,00	100	100,00
5	МБДОУ детский сад №15 «Дюймовочка»	100,00	100	100,00
6	МБДОУ детский сад №16 «Ивушка»	100,00	100	100,00
7	МБДОУ детский сад №19 «Родничок»	100,00	99	99,50
8	МБДОУ детский сад № 22 «Улыбка»	100,00	97	98,50
9	МБДОУ детский сад №24 «Берёзка»	100,00	99	99,50
10	МБДОУ детский сад №25 «Троицкий»	100,00	100	100,00
11	МБДОУ детский сад № 28 «Ладушки»	100,00	100	100,00
12	МБДОУ детский сад №31 «Журавлик»	100,00	100	100,00
13	МБДОУ детский сад №32 «Дружные ребята»	100,00	98	99,00
14	МБДОУ детский сад №37 «Соловушка»	100,00	86	93,00
15	ООО «Перспектива» (ЧДС «Планета детства»)	100,00	100	100,00
16	ОГБОУ «СОШ №20 с УИОП г. Старого Оскола	100,00	98	99,00
17	МАОУ «ОК «Лицей №3»имени С.П. Угаровой»	100,00	94	97,00
18	МБОУ «СОШ №5 с УИОП»	100,00	99	99,50

19	МБОУ «ООШ №7»	100,00	99	99,50
20	МБОУ «ООШ №8»	100,00	99	99,50
21	МБОУ «ООШ №9»	100,00	100	100,00
22	МБОУ «СОШ №11»	100,00	100	100,00
23	МБОУ «СОШ №12 с УИОП»	100,00	96	98,00
24	МБОУ «ЦО «Перспектива»	80,00	99	89,50
25	МБОУ «СОШ №14» имени А.М.Мамонова	100,00	97	98,50
26	МБОУ «СОШ №16 с УИОП»	100,00	99	99,50
27	МБОУ «Гимназия № 18»	100,00	94	97,00
28	МАОУ «СШ № 19 -корпус кадет «Виктория»	100,00	99	99,50
29	МБОУ «ОО Незнамовская школа»	100,00	99	99,50
30	МБОУ «ЦО «Академия детства»	100,00	100	100,00
31	МБОУ «ЦО «Непоседа»	100,00	100	100,00
32	МБУ ДО «ЦДО «Одаренность»	100,00	88	94,00

Результаты НОКО-2024 по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

3.1.1* Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы (показатель 3.1).

3.2.1* Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (показатель 3.2).

3.3.1* Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов (показатель 3.3, опрос).

№ п/п	Наименование ОО	3 - Доступность услуг для инвалидов			ИТОГО по критерию 3
		3.1.1 *	3.2.1*.	3.3.1*	
1	МБДОУ детский сад №2 «Колокольчик»	60	100	100	88,00
2	МБДОУ детский сад №10 «Светлячок»	80	100	100	94,00
3	МАДОУ детский сад № 11 «Звёздочка»	100	100	100	100,00
4	МБДОУ детский сад №14 «Солнышко»	100	100	100	100,00
5	МБДОУ детский сад №15 «Дюймовочка»	100	100	100	100,00
6	МБДОУ детский сад №16 «Ивушка»	80	100	100	94,00
7	МБДОУ детский сад №19 «Родничок»	100	100	93	97,90
8	МБДОУ детский сад № 22 «Улыбка»	60	100	100	88,00
9	МБДОУ детский сад №24 «Берёзка»	100	100	100	100,00
10	МБДОУ детский сад №25 «Троицкий»	80	100	100	94,00
11	МБДОУ детский сад № 28 «Ладушки»	100	100	100	100,00
12	МБДОУ детский сад №31 «Журавлик»	60	100	95	86,50
13	МБДОУ детский сад №32 «Дружные ребята»	100	100	100	100,00
14	МБДОУ детский сад №37 «Соловушка»	100	100	100	100,00
15	ООО «Перспектива» (ЧДС «Планета детства»)	80	100	100	94,00

16	ОГБОУ «СОШ №20 с УИОП г. Старого Оскола	100	100	100	100,00
17	МАОУ «ОК «Лицей №3» имени С.П. Угаровой»	100	100	100	100,00
18	МБОУ «СОШ №5 с УИОП»	100	100	98	99,40
19	МБОУ «ООШ №7»	100	100	100	100,00
20	МБОУ «ООШ №8»	100	100	96	98,80
21	МБОУ «ООШ №9»	100	100	80	94,00
22	МБОУ «СОШ №11»	100	100	100	100,00
23	МБОУ «СОШ №12 с УИОП»	100	100	98	99,40
24	МБОУ «ЦО «Перспектива»	80	100	100	94,00
25	МБОУ «СОШ №14» имени А.М.Мамонова	60	100	100	88,00
26	МБОУ «СОШ №16 с УИОП»	60	100	100	88,00
27	МБОУ «Гимназия № 18»	80	100	96	92,80
28	МАОУ «СШ № 19 -корпус кадет «Виктория»	100	100	97	99,10
29	МБОУ «ОО Незнамовская школа»	100	100	100	100,00
30	МБОУ «ЦО «Академия детства»	100	100	100	100,00
31	МБОУ «ЦО «Непоседа»	100	100	100	100,00
32	МБУ ДО «ЦДО «Одаренность»	100	100	100	100,00

Результаты НОКО-2024 по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

4.1.1* Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (показатель 4.1, опрос).

4.2.1* Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы (показатель 4.2, опрос).

4.3.1* Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) (показатель 4.3, опрос).

№ п/п	Наименование ОО	4 - Доброжелательность, вежливость работников организации			ИТОГО по критерию 4
		4.1.1 *	4.2.1*.	4.3.1*	
1	МБДОУ детский сад №2 «Колокольчик»	99	100	100	99,60
2	МБДОУ детский сад №10 «Светлячок»	99	99	99	99,00
3	МАДОУ детский сад № 11 «Звёздочка»	100	100	100	100,00
4	МБДОУ детский сад №14 «Солнышко»	98	100	100	99,20
5	МБДОУ детский сад №15 «Дюймовочка»	100	100	100	100,00
6	МБДОУ детский сад №16 «Ивушка»	100	100	100	100,00
7	МБДОУ детский сад №19 «Родничок»	100	100	100	100,00
8	МБДОУ детский сад № 22 «Улыбка»	100	100	100	100,00
9	МБДОУ детский сад №24 «Берёзка»	100	100	100	100,00
10	МБДОУ детский сад №25 «Троицкий»	100	100	100	100,00
11	МБДОУ детский сад № 28 «Ладушки»	100	100	100	100,00
12	МБДОУ детский сад №31 «Журавлик»	100	100	100	100,00
13	МБДОУ детский сад №32 «Дружные ребята»	100	100	100	100,00
14	МБДОУ детский сад №37 «Соловушка»	98	96	99	97,40
15	ООО «Перспектива» (ЧДС «Планета детства»)	100	100	100	100,00
16	ОГБОУ «СОШ №20 с УИОП г. Старого Оскола	98	99	100	98,80
17	МАОУ «ОК «Лицей №3» имени С.П. Угаровой»	95	95	98	95,60

18	МБОУ «СОШ №5 с УИОП»	100	100	100	100,00
19	МБОУ «ООШ №7»	99	100	100	99,60
20	МБОУ «ООШ №8»	99	100	100	99,60
21	МБОУ «ООШ №9»	100	100	100	100,00
22	МБОУ «СОШ №11»	98	98	99	98,20
23	МБОУ «СОШ №12 с УИОП»	96	98	99	97,40
24	МБОУ «ЦО «Перспектива»	100	100	100	100,00
25	МБОУ «СОШ №14» имени А.М.Мамонова	99	99	99	99,00
26	МБОУ «СОШ №16 с УИОП»	99	100	100	99,60
27	МБОУ «Гимназия № 18»	93	94	98	94,40
28	МАОУ «СШ № 19 -корпус кадет «Виктория»	100	100	100	100,00
29	МБОУ «ОО Незнамовская школа»	100	100	100	100,00
30	МБОУ «ЦО «Академия детства»	100	100	100	100,00
31	МБОУ «ЦО «Непоседа»	100	100	100	100,00
32	МБУ ДО «ЦДО «Одаренность»	90	96	89	92,20

Результаты НОКО-2024 по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

5.1.1* Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (показатель 5.1, опрос).

5.2.1* Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (показатель 5.2, опрос).

5.3.1* Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (показатель 5.3, опрос).

№ п/п	Наименование ОО	5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг			ИТОГО по критерию 5
		5.1.1 *	5.2.1*	5.3.1*	
1	МБДОУ детский сад №2 «Колокольчик»	99	100	100	99,70
2	МБДОУ детский сад №10 «Светлячок»	99	99	99	99,00
3	МАДОУ детский сад № 11 «Звёздочка»	100	100	100	100,00
4	МБДОУ детский сад №14 «Солнышко»	100	98	100	99,60
5	МБДОУ детский сад №15 «Дюймовочка»	100	100	100	100,00
6	МБДОУ детский сад №16 «Ивушка»	100	100	100	100,00
7	МБДОУ детский сад №19 «Родничок»	100	100	100	100,00
8	МБДОУ детский сад № 22 «Улыбка»	99	99	100	99,50
9	МБДОУ детский сад №24 «Берёзка»	100	100	99	99,50
10	МБДОУ детский сад №25 «Троицкий»	100	98	100	99,60
11	МБДОУ детский сад № 28 «Ладушки»	100	100	100	100,00
12	МБДОУ детский сад №31 «Журавлик»	100	100	100	100,00
13	МБДОУ детский сад №32 «Дружные ребята»	100	100	99	99,50
14	МБДОУ детский сад №37 «Соловушка»	96	99	96	96,60
15	ООО «Перспектива» (ЧДС «Планета детства»)	100	100	100	100,00
16	ОГБОУ «СОШ №20 с УИОП г. Старого Оскола	99	99	98	98,50
17	МАОУ «ОК «Лицей №3» имени С.П. Угаровой»	93	95	95	94,40
18	МБОУ «СОШ №5 с УИОП»	99	100	99	99,20
19	МБОУ «ООШ №7»	100	100	100	100,00
20	МБОУ «ООШ №8»	99	99	99	99,00
21	МБОУ «ООШ №9»	98	100	100	99,40
22	МБОУ «СОШ №11»	98	98	98	98,00

23	МБОУ «СОШ №12 с УИОП»	98	99	98	98,20
24	МБОУ «ЦО «Перспектива»	100	99	100	99,80
25	МБОУ «СОШ №14» имени А.М.Мамонова	98	98	99	98,50
26	МБОУ «СОШ №16 с УИОП»	100	100	100	100,00
27	МБОУ «Гимназия № 18»	94	96	94	94,40
28	МАОУ «СПШ № 19 -корпус кадет «Виктория»	100	100	100	100,00
29	МБОУ «ОО Незнамовская школа»	100	100	100	100,00
30	МБОУ «ЦО «Академия детства»	100	100	100	100,00
31	МБОУ «ЦО «Непоседа»	100	100	100	100,00
32	МБУ ДО «ЦДО «Одаренность»	91	91	94	92,50

1. Рейтинг дошкольных образовательных организаций Старооскольского городского округа по результатам независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году

№	Учреждения	Показатель оценки качества по организации (баллы), согласно данным, размещенным на портале busgov.ru	Рейтинг
1.	МАДОУ детский сад № 11 «Звёздочка»	100,00	1
2.	МБДОУ детский сад №15 «Дюймовочка»	100,00	1
3.	МБДОУ детский сад № 28 «Ладушки»	100,00	1
4.	МБДОУ детский сад №24 «Берёзка»	99,80	4
5.	МБДОУ детский сад №14 «Солнышко»	99,76	5
6.	МБДОУ детский сад №32 «Дружные ребята»	99,70	6
7.	МБДОУ детский сад №19 «Родничок»	99,48	7
8.	МБДОУ детский сад №16 «Ивушка»	98,80	8
9.	ООО «Перспектива» (частный детский сад «Планета детства»)	98,80	8
10.	МБДОУ детский сад №25 «Троицкий»	98,72	10
11.	МБДОУ детский сад №10 «Светлячок»	98,30	11
12.	МБДОУ детский сад №2 «Колокольчик»	97,46	12
13.	МБДОУ детский сад №37 «Соловушка»	97,40	13
14.	МБДОУ детский сад №31 «Журавлик»	97,30	14
15.	МБДОУ детский сад № 22 «Улыбка»	97,20	15

Средний показатель в Старооскольском городском округе среди дошкольных образовательных организаций – 98,85 баллов

2. Рейтинг общеобразовательных организаций Старооскольского городского округа по результатам независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году

№	Учреждения	Показатель оценки качества по организации (баллы), согласно данным, размещенным на портале busgov.ru	Рейтинг
1.	МБОУ «ЦО «Академия детства»	100,00	1
2.	МБОУ «ЦО «Непоседа»	100,00	1
3.	МБОУ «ОО Незнамовская школа»	99,90	3
4.	МБОУ "ООШ №7"	99,82	4
5.	МАОУ "Средняя школа № 19 -корпус кадет "Виктория"	99,72	5
6.	МБОУ "СОШ №5 с УИОП"	99,62	6
7.	МБОУ "ООШ №8"	99,38	7
8.	МБОУ "СОШ №11"	99,24	8
9.	ОГБОУ "СОШ №20 с УИОП г. Старого Оскола	99,18	9
10.	МБОУ "ООШ №9"	98,68	10

11.	МБОУ "СОШ №12 с УИОП"	98,60	11
12.	МБОУ "СОШ №16 с УИОП"	97,42	12
13.	МАОУ "ОК "Лицей №3" имени С.П. Угаровой"	97,32	13
14.	МБОУ "СОШ №14" имени А.М.Мамонова	96,80	14
15.	МБОУ "ЦО "Перспектива"	96,66	15
16.	МБОУ "Гимназия № 18"	95,56	16

Средний показатель в Старооскольском городском округе среди общеобразовательных организаций – 98,62 балла

3. Рейтинг организаций дополнительного образования Старооскольского городского округа по результатам независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году

№	Учреждения	Показатель оценки качества по организации (баллы), согласно данным, размещенным на портале busgov.ru	Рейтинг
1.	МБУ ДО «ЦДО «Одаренность»	95,50	1
Средний показатель ОО в СГО		95,50	

Приложение 2

УТВЕРЖДАЮ

Начальник департамента образования
администрации Старооскольского
городского округа
А.Н. Жданова

(подпись)

(дата ДД.ММ.ГГГГ)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

(наименование организации)

на 20 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (ДД.ММ.ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.						
2.						
...						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.						
2.						
...						
III. Доступность услуг для инвалидов						

1.						
2.						
...						
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.						
2.						
...						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.						
2.						
...						